

# Poučení o právu odstoupit od smlouvy

## a vzorový formulář pro odstoupení

Toto poučení je určeno spotřebitelům, kteří se společností Zardo Cards uzavřeli smlouvu o poskytování asistovaného gradingu sběratelských karet distančním způsobem nebo mimo její obchodní prostory.

|              |                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| Poskytovatel | ZARDO EVENT PRODUCTIONS s.r.o. (provozovatel e-shopu Zardo Cards) |
| IČO / DIČ    | 21492379 / CZ21492379                                             |
| Sídlo        | Kloboučnická 1735/26, Nusle, 140 00 Praha 4                       |
| Rejstřík     | Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 402771                      |
| Telefon      | +420 608 877 157                                                  |
| E-mail       | <a href="mailto:info@zardo.cards">info@zardo.cards</a>            |
| Web          | <a href="http://www.zardo.cards">www.zardo.cards</a>              |

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

**Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.**

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

## 2. Jak právo uplatnit

Od této smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti Zardo Cards, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu ZARDO EVENT PRODUCTIONS s.r.o., Kloboučnická 1735/26, Nusle, 140 00 Praha 4, nebo e-mailem na [info@zardo.cards](mailto:info@zardo.cards). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

V odstoupení doporučujeme uvést číslo objednávky a identifikaci objednané služby, aby bylo možné smlouvu rychle dohledat. Neuvedení těchto údajů samo o sobě nezpůsobuje neplatnost odstoupení, lze-li smlouvu identifikovat jinak.

**Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.**

### 3. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

#### **Služba zahájena během lhůty pro odstoupení**

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služby začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, jestliže byla služba v plném rozsahu poskytnuta. Jde-li o službu za úplatu, platí to pouze tehdy, pokud její poskytování začalo před uplynutím lhůty na základě Vaší předchozí výslovné žádosti a souhlasu a společnost Zardo Cards Vás před uzavřením smlouvy poučila, že úplným poskytnutím služby právo odstoupit zaniká.

#### **Vrácení předaných karet**

Karty, které jste společnosti Zardo Cards předal(a) za účelem poskytnutí služby, Vám společnost vrátí dohodnutým způsobem bez zbytečného odkladu. Byla-li karta v době odstoupení již závazně předána gradingové společnosti a její okamžité vyjmutí z probíhající submission není možné, společnost Zardo Cards provede kroky, které pravidla gradingové společnosti umožňují, a kartu Vám vrátí bez zbytečného odkladu poté, co ji obdrží zpět. Tím není dotčena účinnost Vašeho odstoupení ani Vaše zákonná práva.

# Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

**Adresát**

ZARDO EVENT PRODUCTIONS s.r.o., Kloboučnická 1735/26, Nusle, 140 00 Praha 4 | [info@zardo.cards](mailto:info@zardo.cards)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí níže uvedené služby asistovaného gradingu:

|                                       |                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY (JE-LI ZNÁMO)</b> | <b>DATUM OBJEDNÁNÍ SLUŽBY</b>                            |
| <hr/>                                 | <hr/>                                                    |
| <b>OBJEDNANÁ SLUŽBA</b>               |                                                          |
| <hr/>                                 |                                                          |
| <b>POČET KARET</b>                    | <b>STRUČNÉ OZNAČENÍ KARET</b>                            |
| <hr/>                                 | <hr/>                                                    |
| <b>JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE</b>  |                                                          |
| <hr/>                                 |                                                          |
| <b>ADRESA SPOTŘEBITELE</b>            |                                                          |
| <hr/>                                 |                                                          |
| <b>E-MAIL</b>                         | <b>TELEFON</b>                                           |
| <hr/>                                 | <hr/>                                                    |
| <b>DATUM</b>                          | <b>PODPIS SPOTŘEBITEL (POUZE PŘI ZASLÁNÍ NA LISTINĚ)</b> |
| <hr/>                                 | <hr/>                                                    |

Vyplněný formulář můžete odeslat e-mailem na [info@zardo.cards](mailto:info@zardo.cards) nebo poštou na adresu uvedenou výše.

Dokument byl připraven podle přílohy k nařízení vlády č. 29/2023 Sb., ve znění nařízení vlády č. 66/2026 Sb., a příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Právní stav k 2. 8. 2026.